

# Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung

(gültig ab 1. Dezember 2022)





## Lampert Fernsehen

- Digitale HD-Programme lt. Programmliste
- Lampert Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
- Internationale Sendervielfalt
- Bereitschaftsdienst bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen
- Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C-taugliches Endgerät.
- Die Nutzung des Kabel-TV-Anschlusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
- Die Kabelverlegung zum Haus/Objekt erfolgt grundsätzlich mit Erdkabel.

### Beitrag Lampert Fernsehen

16,90 / Monat

### Beitrag Lampert Paket

100\* Paket (Down-/Upload: 100 / 10 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra und BasisHD Advanced 34,90 / Monat

500\* Paket (Down-/Upload: 500 / 50 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra und BasisHD Advanced 44,90 / Monat

1000\* Paket (Down-/Upload: 1000 / 50 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra und BasisHD Advanced 54,90 / Monat

*zuzüglich Internet Service Entgelt in Höhe von € 2,50 pro Monat*

### Aktivierung Neuanschluss

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Fernsehen und Lampert Paket

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate 39,00

Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate 59,00

Keine Mindestvertragsdauer 99,00

### Aktivierung Umzug

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Fernsehen und Lampert Paket 39,00

### Anschlusspauschale Techniker

Bei Neuanschluss bzw. Umzug

79,00

Die Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Anschlussdose, die Bereitstellung eines 1,5-m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers.

Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

### Anschluss-Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

79,00

### TV-Gerät/Set-Top-Box einstellen

Vor Ort beim Kunden, pauschal inkl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde

89,00

Durchführung eines Suchlaufs ohne Sortierung der Programmplätze in einem Lampert Kundencenter, wenn das Gerät mitgebracht wird

39,00

### Grabung Kostenpauschale

Grabtätigkeiten durch Lampert

auf Anfrage

### Zuleitung Kostenpauschale

Beinhaltet die Zuleitung inkl. Schlauch, TV-Kabel, Kabeleinzug und die Armaturen am Lampert-Verteiler

auf Anfrage



## Lampert Premium Fernsehen

- Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Anschluss.
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.
- Die Verrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren monatlich im Voraus.
- Technische Voraussetzung ist ein CI+-taugliches Empfangsgerät oder Meine Welt.
- Die Smartcard ist nach Beendigung des Vertrages wieder an Lampert zu retournieren.

## Pakete

Lifestyle	5,90 / Monat
Music & Emotion	5,90 / Monat
Doku & News	5,90 / Monat
Kombi 2 Pakete	9,90 / Monat
FamilyHD	14,90 / Monat
BasisHD Austria	8,90 / Monat
BasisHD Advanced	inklusive in allen Lampert Paketen
StartHD	3,90 / Monat
PremiumHD	8,90 / Monat
Canal+ First	1,99 / Monat

## Aktivierung Smartcard

29,00

## Austausch bei defekter Smartcard inkl. Post

20,00

## Smartcard Deaktivierung/Aktivierung

59,00

## Zurücksetzen des PINs

10,00

## Nicht Rückgabe der Smartcard

39,00



## Lampert Internet

- Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT)
- Kein Serverbetrieb möglich
- PC-Installation nicht inkludiert
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Kabel-Modem wird zur Verfügung gestellt.
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

### Beitrag Lampert Internet

Die Verrechnung erfolgt monatlich mittels Lastschriftverfahren.

100\* Internet (Down-/Upload: 100/10 Mbit/s) 24,90 / Monat

250\* Internet (Down-/Upload: 250/25 Mbit/s) 34,90 / Monat

500\* Internet (Down-/Upload: 500/50 Mbit/s) 44,90 / Monat

*zuzüglich Internet Service Entgelt in Höhe von € 2,50 pro Monat*

### Anschlusspauschale Techniker

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.

79,00

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

### Aktivierung Neuanschluss

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate 39,00

Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate 59,00

Keine Mindestvertragsdauer 99,00

### Aktivierung Umzug

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. 39,00

### Modemtausch wegen Beschädigung

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer 119,00

### Nicht Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden 119,00

### Internet Service Entgelt

Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste. 2,50 / Monat  
Wird im Voraus analog zum Beitrag verrechnet

### Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels 39,00  
Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

### Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

### Deaktivierung des TV-Anschlusses

Filter bei TV-Anschluss setzen, pauschal inkl. An- und Abfahrt 39,00

### Einrichtungsentgelt Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch eines funktionsfähigen Modems auf ein aktuelleres Modell nach Kundenwunsch. **29,00**

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

### Zusatzpaket E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at **4,90 / Paket**  
Nutzung pro E-Mail-Adresse ohne Vertrag (Zahlung quartalsweise im Vorhinein). **3,00 / Monat**

### Taktung

8 kb

### WLAN Optimierung

- AVM Fritz! WLAN Repeater 1200 AX **89,90**
- AVM Fritz! WLAN Repeater 2400 **89,90**
- AVM Fritz! WLAN Repeater 1200 AX/ 2400 inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops etc., An- und Abfahrt **189,00**
- AVM Fritz! Powerline 1260E **99,90**
- AVM Fritz! Powerline 1260E inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops etc., An- und Abfahrt **199,00**
- AVM Fritz! Powerline 1260E WLAN Set **154,90**
- AVM Fritz! Powerline 1260E WLAN Set inkl. Beratung, ausmessen der optimalen WLAN-Abdeckung, Installation und Konfiguration der Geräte, herstellen der Verbindung zu den verwendeten Smartphones, Tablets, Laptops etc., An- und Abfahrt **254,00**



## Lampert Business Internet

- Wireless LAN oder Bridge Modem
- Router/Modem Wartung
- 10 E-Mail-Adressen (POP3)
- Firewall am Lampert-Modem
- Fixe IP-Adresse bzw. bei Active Ethernet Zugangstechnologie ein fixes IPv4/29 Subnet und ein fixes IPv6/48 Präfix
- Individuelle PTR (Reverse DNS) Einträge
- Keine Arbeitsplatzbeschränkung
- Serverbetrieb möglich
- E-Mail-Virenschutz und Spamfilter
- Business Service Montag–Sonntag, 8:00–22:00 Uhr
- Inkl. Lampert Fernsehen & Lampert Telefon
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).

### Aktivierung Neuanschluss

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.

Vertragsdauer 24 Monate	118,80
Vertragsdauer 12 Monate	238,80

### Lampert Business Internet

1* Business Internet (Down-/Upload: 50 / 5 Mbit/s)	46,80 / Monat
2* Business Internet (Down-/Upload: 100 / 10 Mbit/s)	58,80 / Monat
3* Business Internet (Down-/Upload: 250 / 25 Mbit/s)	70,80 / Monat
4* Business Internet (Down-/Upload: 500 / 50 Mbit/s)	82,80 / Monat
5* Business Internet (Down-/Upload: 1000 / 50 Mbit/s)	130,80 / Monat

### Symmetrisch

6* Business Internet (Down-/Upload: 100 / 100 Mbit/s)	478,80 / Monat
7* Business Internet (Down-/Upload: 250 / 250 Mbit/s)	598,80 / Monat
8* Business Internet (Down-/Upload: 500 / 500 Mbit/s)	718,80 / Monat
9* Business Internet (Down-/Upload: 700 / 700 Mbit/s)	838,80 / Monat
10* Business Internet (Down-/Upload: 1000 / 1000 Mbit/s)	1198,80 / Monat

### Nicht Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden	119,00
--	--------

### Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels

Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

39,00

### Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

59,00

### Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch

29,00

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

### E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

4,90/Paket

### Taktung

8 kb



## Lampert Telefon (Festnetz)

- Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.
- Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Lampert, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen des TKG 2021, berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
- Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Fernsehen oder Lampert Internet.
- Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder den Betrieb eines Telefax vorgesehen.
- ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
- Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig.



### Aktivierung Neuanschluss

Wenn zusätzlich Lampert Internet angemeldet wird. 0,00

Wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Telefonanschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems. 79,00

### Grundgebühr Lampert Telefon

Wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. 0,00 / Monat

Wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. 11,90 / Monat

### 2. Amtsleitung

2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem 5,00 / Monat

### Änderung Rufnummer

Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch 29,00

### Mitnahme Rufnummer (Portierung)

1) Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert. 0,00

Eine Mitnahme der Rufnummer führt zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge, welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten. Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es noch bis zu zwei Monate lang zu einer Grundgebührenverrechnung durch den Netzbetreiber kommen.

2) Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider 0,00

### Modem-Deaktivierung/-Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

### Anschlusspauschale Techniker

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde. 79,00

Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

## Telefontarif 1

bei Anmeldung vor 30.09.2020

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60/60.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

## Gesprächsgebühren

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Inland</b>			
1	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon und 1036hallo! (Preselection)	0,000	0,000
2	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4	Mobilfunk - Anrufe zu 0664, 0680, 0676, 0699, 0650, 0688, 0660, 0681, 0661, 0678, 0670, 0677	0,120	0,180

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Ausländisches Festnetz</b>			
5	Auslandszone 1	0,120	0,180
6	Auslandszone 2	0,240	0,300
7	Auslandszone 3	0,600	0,600
8	Auslandszone 4	1,200	1,200
9	Auslandszone 5	2,400	2,400
<b>Ausländisches Mobilnetz</b>			
10	Auslandszone 1	0,190	0,190
11	Auslandszone 2	0,300	0,360
12	Auslandszone 3	0,420	0,480

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen siehe Seite 26

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Satelliten-Verbindung</b>			
13	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	1,200	1,200
14	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4))	1,200	1,200
15	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	1,200	1,200
16	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	1,200	1,200
17	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	1,200	1,200
18	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,200	1,200
19	Global Star (Kennzahl: 008818)	1,200	1,200
20	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	1,200	1,200

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b>			
21	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
22	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
23	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
24	Betreiberauswahl-Testrufnummer (06210000)	0,000	0,000
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b>			
<b>Zielnetz</b>			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz.			
25	Bereich 0800, 0804, 00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
26	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
27	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
28	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009	
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>			
29	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
30	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
31	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>			
32	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
33	Störungsdienste 111 xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>			
34	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
<b>Harmonisierte Dienste von sozialem Wert</b>			
35	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>			
36	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste</b>			
37	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
38	808	0,024	0,048

## Tabelle Eventtarifstufen\*:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS

(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

\* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag–Freitag, 18:00–08:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;  
Geschäftszeit: Montag–Freitag, 08:00–18:00 Uhr

## Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen

### Auslandszonen Festnetz

#### Auslandszone 1

Alaska, Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hawaii, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

#### Auslandszone 2

Ägypten, Argentinien, Armenien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Georgien, Indien, Kolumbien, Malaysia, Macau, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, San Marino, Serbien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien

#### Auslandszone 3

Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Botswana Mobil,

Britische Jungfern-Inseln, Brunei, Burkina, Burundi, Kaimaninseln, Chile, Cuba, Dominika, Dom. Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Äquatorial Guinea, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch Guinea, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep., Kuwait, Laos, Libanon, Lybien, Madagaskar, Marokko, Marshall Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Zentral Afrika, Reunion, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Western Samoa

#### Auslandszone 4

Antarktis, Ascension, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Inmarsat, Irak, Iran, Kiribati, Lesotho, Liberien, Malawi, Malediven, Mali, Macao, Nauru, Niue, Nordfolkinseln, Nordkorea, Nordsudan, Osttimor, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, Sao Tome und Principe, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu

#### Auslandszone 5

International Networks, Iridium (8816), Sambia, Solomon Inseln, Wallis und Futuna Inseln

### Auslandszonen Mobil

#### Auslandszone Mobil 1

Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Schweden Mobil, Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechische Republik Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

#### Auslandszone Mobil 2

Australien Mobil, Japan Mobil, Monaco Mobil, Monaco-kfor Mobil, Neuseeland Mobil, Niederländische Antillen Mobil, Russland Mobil, Schweiz Mobil, Türkei Mobil

#### Auslandszone Mobil 3

Ägypten Mobil, Argentinien Mobil, Armenien Mobil, Bosnien Mobil, Brasilien Mobil, Costa Rica Mobil, Georgien Mobil, Indien Mobil, Kolumbien Mobil, Mazedonien Mobil, Montenegro Mobil, San Marino Mobil, Serbien Mobil, Thailand Mobil, Tunesien Mobil



## Telefontarif 2

bei Anmeldung ab 01.10.2020

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60 / 60.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

## Gesprächsgebühren

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Inland			
1	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon	0,000	0,000
2	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4	Mobilfunk Österreich	0,120	0,120

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Ausland			
5	Auslandszone 1	0,120	0,180
6	Auslandszone 2	0,228	0,228
7	Auslandszone 3	0,300	0,300
8	Auslandszone 4	0,420	0,420
9	Auslandszone 5	0,600	0,600
10	Auslandszone 6	1,200	1,200
11	Auslandszone 7	2,400	2,400

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen siehe Seite 34

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Satelliten-Verbindung</b>			
12	Inmarsat	12,000	12,000
13	Inmarsat Aero	12,000	12,000
14	Inmarsat B	6,000	6,000
15	Inmarsat B HSD	12,000	12,000
16	Inmarsat B GAN	12,000	12,000
17	Inmarsat B GAN HSD	12,000	12,000
18	Inmarsat M	6,000	6,000
19	Inmarsat-M-Mini	6,000	6,000
20	Inmarsat M4 HSD	12,000	12,000
21	Global Networks	12,000	12,000
22	Global Service Global Star	6,000	6,000
23	Global Service Iridium	12,000	12,000
24	International Networks	12,000	12,000
25	International Networks 2	6,000	6,000
26	Australia Satellite	6,000	6,000
27	Indonesia Satellite	0,420	0,420
28	Italy Satellite	1,200	1,200
29	Russia Satellite Globaltel	6,000	6,000

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
30	Thailand Satellite	0,228	0,228
31	Universal Services	12,000	12,000
<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b>			
32	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
33	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
34	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
35	Betreiberauswahl-Testrufnummer (06210000)	0,000	0,000
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b>			
<b>Zielnetz</b>			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz			
36	Bereich 0800, 0804, 00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
37	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
38	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
39	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009	
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>			
40	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
41	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
42	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>			
43	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
44	Störungsdienste 111 xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>			
45	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
<b>Harmonisierte Dienste von sozialem Wert</b>			
46	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>			
47	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste</b>			
48	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
49	808	0,024	0,048

## Tabelle Eventtarifstufen\*:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS

(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

\* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag–Freitag, 18:00–08:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;  
Geschäftszeit: Montag–Freitag, 08:00–18:00 Uhr



## Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen

### Auslandszone Festnetz

#### Auslandszone 1

Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guam, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Jungfernseln (US), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

### Auslandszonen Fest- und/oder Mobilnetze

#### Auslandszone 2

Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, China (Fest- und Mobil), Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Gibraltar Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Kolumbien (Fest- und Mobil), Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Mongolei (Fest- und Mobil), Neuseeland Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Nördliche Marianeninseln, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Schweden Mobil, Singapur (Fest- und Mobil), Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Thailand Mobil, Tschechische Republik Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

#### Auslandszone 3

Algerien, Amerikanisch Samoa, Australien Mobil, Bangladesch (Fest- und Mobil), Bermuda, Bhutan, Brasilien (Fest- und Mobil), Brunei, Costa Rica, Dom. Republik (Fest- und Mobil), Französisch Guyana (Fest- und Mobil), Grönland (Fest- und Mobil), Guadeloupe (Fest- und Mobil), Hong Kong Mobil, Indien (Fest- und Mobil), Indonesien (Fest- und Mobil), Japan Mobil, Kambodscha, Kanada, Kuwait (Fest- und Mobil), Laos, Malaysia (Fest- und Mobil), Mayotte (Fest- und Mobil),

Mexiko (Fest- und Mobil), Pakistan (Fest- und Mobil), Panama, Russland, San Marino, Thailand, Südkorea (Fest- und Mobil), Venezuela (Fest- und Mobil), Vietnam(Fest- und Mobil)

#### Auslandszone 4

Albanien, Aruba, Ägypten (Fest- und Mobil), Bosnien und Herzegowina, Costa Rica Mobil, Färöer Inseln (Fest- und Mobil), Macao, Martinique (Fest- und Mobil), Montenegro, Namibia (Fest- und Mobil), Niederländische Antillen (Fest- und Mobil), Nigeria (Fest- und Mobil), Nord Mazedonien, Paraguay (Fest- und Mobil), Philippinen (Fest- und Mobil), Reunion (Fest- und Mobil), Saudi Arabien (Fest- und Mobil), Sint Maarten (Fest- und Mobil), Schweiz Mobil, Taiwan (Fest- und Mobil), Türkei Mobil, Turkmenistan (Fest- und Mobil), Uruguay (Fest- und Mobil), Usbekistan (Fest- und Mobil)

#### Auslandszone 5

Abchasien (Fest- und Mobil), Afghanistan (Fest- und Mobil), Andorra Mobil, Angola (Fest- und Mobil), Anguilla, Antigua und Barbuda (Fest- und Mobil), Argentinien (Fest- und Mobil), Armenien (Fest- und Mobil), Aruba Mobil, Äthiopien, Bahamas, Bahrain (Fest- und Mobil), Barbados (Fest- und Mobil), Belize, Bolivien (Fest- und

Mobil), Botswana (Fest- und Mobil), Cayman Inseln, Ecuador (Fest- und Mobil), El Salvador (Fest- und Mobil), Eritrea (Fest- und Mobil), Guatemala (Fest- und Mobil), Honduras (Fest- und Mobil), Iran (Fest- und Mobil), Irak (Fest- und Mobil), Israel (Fest- und Mobil), Jamaika (Fest- und Mobil), Jemen (Fest- und Mobil), Jordanien (Fest- und Mobil), Kasachstan (Fest- und Mobil), Katar (Fest- und Mobil), Kenia (Fest- und Mobil), Libanon (Fest- und Mobil), Marshall Inseln, Mauritius, Moldawien (Fest- und Mobil), Montserrat, Marokko, Myanmar (Fest- und Mobil), Nepal (Fest- und Mobil), Neu Kaledonien, Nicaragua (Fest- und Mobil), Niger, Oman (Fest- und Mobil), Palästina (Fest- und Mobil), Panama Mobil, Peru (Fest- und Mobil), Russland Mobil, St. Kitts und Nevis, St. Lucia (Fest- und Mobil), St. Vincent und die Grenadinen (Fest- und Mobil), Serbien, Südafrika (Fest- und Mobil), Sri Lanka (Fest- und Mobil), Sudan (Fest- und Mobil), Swasiland (Fest- und Mobil), Tadschikistan (Fest- und Mobil), Turks und Caicos Inseln, Ukraine (Fest- und Mobil), Vereinigte Arabische Emirate (Fest- und Mobil)

#### Auslandszone 6

Albanien Mobil, Algerien Mobil, Aserbaidschan (Fest- und Mobil), Äquatorialguinea, Benin (Fest- und Mobil), Bosnien und Herzegowina Mobil,

Burkina Faso (Fest- und Mobil), Burundi (Fest- und Mobil), Chile (Fest- und Mobil), Dem. Rep. Kongo (Fest- und Mobil), Dominica (Fest- und Mobil), Dschibuti, Elfenbeinküste (Fest- und Mobil), Fidschi, Französisch Polynesien (Fest- und Mobil), Gabun (Fest- und Mobil), Gambia (Fest- und Mobil), Georgien (Fest- und Mobil), Ghana (Fest- und Mobil), Grenada (Fest- und Mobil), Guinea (Fest- und Mobil), Guyana (Fest- und Mobil), Haiti (Fest- und Mobil), Kamerun (Fest- und Mobil), Kapverden (Fest- und Mobil), Kirgisistan (Fest- und Mobil), Komoren (Fest- und Mobil), Kongo (Fest- und Mobil), Kosovo (Fest- und Mobil), Kuba (Fest- und Mobil), Lesotho, Liberia (Fest- und Mobil), Libyen (Fest- und Mobil), Madagaskar (Fest- und Mobil), Malawi, Mali (Fest- und Mobil), Marokko Mobil, Mauretanien, Mikronesien, Monaco (Fest- und Mobil), Montenegro Mobil, Mosambik (Fest- und Mobil), Nordkorea, Nord Mazedonien Mobil, Ost-Timor, Palau, Ruanda (Fest- und Mobil), Sambia (Fest- und Mobil), San Marino Mobil, Senegal (Fest- und Mobil), Serbien Mobil, Seychellen, Sierra Leone (Fest- und Mobil), Simbabwe (Fest- und Mobil), Somalia (Fest- und Mobil), St. Pierre und Miquelon, Süd Sudan (Fest- und Mobil) Surinam (Fest- und Mobil), Syrien (Fest- und Mobil), Tansania (Fest- und Mobil), Togo (Fest- und Mobil), Trinidad und

Tobago (Fest- und Mobil), Tschad (Fest- und Mobil), Uganda (Fest- und Mobil), Jungfernseln (UK), Wallis und Futuna, Weißrussland (Fest- und Mobil), Zentral Afrikanische Republik

#### Auslandszone 7

Ascension, Australien External Territories, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Kiribati, Malediven, Nauru, Niue, Papua Neu Guinea (Fest- und Mobil), St. Helena und Tristan da Cunha, Samoa, Sao Tome und Principe, Salomonen Inseln, Tokelau, Tonga, Tunesien (Fest- und Mobil), Tuvalu, Vanuatu

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

## Allgemeine Kosten

Arbeitsaufwand Techniker	89,00 /Stunde
Fahrtspesen	14,00
Rechnungsdoppel	3,50
Spesen für 1. Mahnung	3,00
Spesen für 2. Mahnung	6,00
Verzugszinsen lt. Gesetz	4 %
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung	10,00

## Kündigung

### **Lampert Fernsehen, Lampert Internet, Lampert Telefon:**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

### **Premium Fernsehen:**

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zum Ende eines jeden Vertragsjahres schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG; Lehenweg 2, 6830 Rankweil, Stand 01.12.2022.

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Tarife sind gültig ab 01.12.2022. Die Zahlungen haben innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen. Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

