

Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung für Anschlüsse im Glasfasernetz der illwerke vkw (gültig ab 1. April 2026)





Lampert Paket

- Meine Welt-Programme lt. Programmliste
- Voraussetzung für die Nutzung von Meine Welt ist eine Meine Welt Set-Top-Box oder ein aktueller Smart-TV mit einem Betriebssystem von Samsung Tizen, Android-TV, LG, amazon fire tv oder Apple TV.
- Lampert Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
- Internationale Sendervielfalt
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT). Auf Wunsch wird eine öffentliche dynamische IP-Adresse kostenlos zugeteilt.
- PC-Installation nicht inkludiert
- Bereitschaftsdienst von Lampert für Störungsannahme bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen.
 - Supportzeit illwerke vkw: Werktags Mo – Do: 08:00 – 17:00 Uhr Fr: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Reaktionszeit ≤ 4 Stunden innerhalb der Supportzeit
 - Entstörzeit Best Effort innerhalb der Supportzeit
- Die Nutzung des Anschlusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Internet Router wird zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann ein eigener Router gewählt werden.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Router) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Beitrag Lampert Paket Glasfaser

250* Paket (Down- / Upload: 250 / 250 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra, TopHD und BasisHD Advanced	56,90 / Monat
500* Paket (Down- / Upload: 500 / 500 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra, TopHD und BasisHD Advanced	71,90 / Monat
1000* Paket (Down- / Upload: 1000 / 1000 Mbit/s) inkl. Meine Welt Ultra, TopHD und BasisHD Advanced	116,90 / Monat

Aktivierung Neuanschluss

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Paket inkl. der Zurverfügungstellung eines Routers.

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	49,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Produktwechsel – Mindestlaufzeit 24 Monate	0,00
Produktwechsel – keine Mindestlaufzeit	39,00

Aktivierung Umzug

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Paket	39,00
--	-------

Anschluss-Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug	79,00
---	-------

TV-Gerät/Set-Top-Box einstellen

Vor Ort beim Kunden, pauschal exkl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde	99,00
Durchführung eines Suchlaufs ohne Sortierung der Programmplätze in einem Lampert Kundencenter, wenn das Gerät mitgebracht wird	39,00

Routertausch wegen Beschädigung

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer

180,00

Nicht Rückgabe des Routers oder der Set-Top-Box

Der Router bzw. die Set-Top-Box muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden

180,00



Lampert Premium Fernsehen

Voraussetzung ist ein aktives Lampert Paket.

Pakete

Basis HD Advanced

TopHD

PremiumHD

FamilyHD

inklusive in allen Lampert Paketen

inklusive in allen Lampert Paketen

8,90 / Monat

14,90 / Monat





Lampert Internet

- Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT). Auf Wunsch wird eine öffentliche dynamische IP-Adresse kostenlos zugeteilt.
- PC-Installation nicht inkludiert
- Bereitschaftsdienst von Lampert für Störungsannahme bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen.
 - Supportzeit illwerke vkw: Werktags Mo – Do: 08:00 – 17:00 Uhr Fr: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Reaktionszeit ≤ 4 Stunden innerhalb der Supportzeit
 - Entstörzeit Best Effort innerhalb der Supportzeit
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Internet Router wird zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann ein eigener Router gewählt werden.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Router) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Beitrag Lampert Internet Glasfaser

Die Verrechnung erfolgt monatlich.

250* Internet (Down-/Upload: 250 / 250 Mbit/s) 39,90 / Monat

Die Verrechnung erfolgt monatlich.

500* Internet (Down-/Upload: 500 / 500 Mbit/s) 54,90 / Monat

Die Verrechnung erfolgt monatlich.

1000* Internet (Down-/Upload: 1000 / 1000 Mbit/s) 99,90 / Monat

Aktivierung Neuanschluss

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Routers.

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate 49,00

Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate 59,00

Keine Mindestvertragsdauer 99,00

Aktivierung Umzug

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Routers. 39,00

Routertausch wegen Beschädigung

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer 180,00

Nicht Rückgabe des Routers

Der Router bzw. die Set-Top-Box muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden 180,00

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Produktwechsel – Mindestlaufzeit 24 Monate 0,00

Produktwechsel – keine Mindestlaufzeit 39,00

Anschluss Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

59,00

Einrichtungsentgelt Router

Verrechnung erfolgt bei Tausch eines funktionsfähigen Routers auf ein aktuelleres Modell nach Kundenwunsch.

29,00

WLAN-Router: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Router und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Routers, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Zusatzpaket E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

4,90 / Paket

Nutzung pro E-Mail-Adresse ohne Vertrag (Zahlung quartalsweise im Vorhinein).

3,00 / Monat

Taktung

8 kb

WLAN Optimierung

AVM Fritz! WLAN Repeater 1200 AX

89,90

AVM Fritz! WLAN Repeater 3000 AX

129,90

AVM Fritz! Powerline 1260E

129,90

AVM Fritz! Powerline 1260E WLAN Set

154,90





Lampert Business Internet

- Kostenloser Router. Auf Wunsch kann ein eigener Router gewählt werden.
- Router Wartung
- 10 E-Mail-Adressen (POP3)
- Firewall am Lampert-Router
- Fixe IP-Adresse bzw. bei Active Ethernet Zugangstechnologie ein fixes IPv4/29 Subnet und ein fixes IPv6/48 Präfix
- Individuelle PTR (Reverse DNS) Einträge
- Keine Arbeitsplatzbeschränkung
- Serverbetrieb möglich
- E-Mail-Virenschutz und Spamfilter
- Bereitschaftsdienst von Lampert für Störungsannahme bis 22:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen
 - Supportzeit illwerke vkw: Werktags Mo – Do: 08:00 – 17:00 Uhr Fr: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Erweiterte Supportzeit Annahme telefonisch Werktags Fr: 12:00 – 17:00 Uhr Sa: 08:00 - 12:00 Uhr
 - Reaktionszeit ≤ 2 Stunden innerhalb der Supportzeit
- Inkl. Lampert Telefon
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Router) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Für Anschlüsse, die auf ein Unternehmen lauten, ist ein Businessstarif notwendig.

Lampert Business Internet

Symmetrisch

5* Business Internet (Down-/Upload: 500 / 500 Mbit/s)

118,80 / Monat

6* Business Internet (Down-/Upload: 1000 / 1000 Mbit/s)

178,80 / Monat

Aktivierung Neuanschluss

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet inkl. der Zurverfügungstellung eines Routers.

Vertragsdauer 36 Monate

118,80

Vertragsdauer 24 Monate

238,80

Nicht Rückgabe des Routers

Der Router muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden

180,00

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Produktwechsel – Mindestlaufzeit 24 Monate 0,00

Produktwechsel – keine Mindestlaufzeit

118,80 / einmalig

Anschluss Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

59,00

Einrichtungsentgelt WLAN-Router

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Router nach Kundenwunsch

29,00

WLAN-Router: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Router und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Routers, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

E-Mail-Adressen

Zusatzpaket von je 10 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

4,90 / Paket

Taktung

8 kb



Unsere Pauschalen für alle Produkte

Anschlusspauschale Comfort

79,00

- exkl. An-/Abfahrt
- Signalprüfung
- Anschlusskabel TV/STB
- Anschlusskabel Router
- Filter ein- und/oder ausbauen
- Inbetriebnahme des Routers an der ersten Antennensteckdose
- Installation der Meine Welt STB oder App an einem TV-Gerät
- Datendose inkl. Montage
- max. Arbeitsaufwand 1 Stunde

Anschlusspauschale All inclusive

129,00

- exkl. An-/Abfahrt
- Signalprüfung
- Anschlusskabel TV/STB
- Anschlusskabel Router
- Filter ein- und/oder ausbauen
- Inbetriebnahme des Routers an der ersten Antennensteckdose
- Installation der Meine Welt STB oder App an einem TV-Gerät
- Datendose inkl. Montage
- Automatischer Sendersuchlauf bei einem TV-Gerät ohne Sendersortierung
- Inbetriebnahme von einem Zubehör (Repeater, Powerline, DECT-Steckdose) oder Verbindung von bis zu drei Geräten mit dem WLAN
- max. Arbeitsaufwand 1,5 Stunden

Anschlusspauschale Ultra All inclusive

179,00

- exkl. An-/Abfahrt
- Signalprüfung
- Anschlusskabel TV/STB
- Anschlusskabel Router
- Filter ein- und/oder ausbauen
- Inbetriebnahme des Routers an der ersten Antennensteckdose
- Installation der Meine Welt STB oder App an einem TV-Gerät
- Datendose inkl. Montage
- Automatischer Sendersuchlauf bei einem TV-Gerät ohne Sendersortierung
- Inbetriebnahme von Zubehör (Repeater, Powerline, DECT-Steckdose) und Verbindung der WLAN-Geräte
- max. Arbeitsaufwand 2 Stunden



Lampert Telefon (Festnetz)

- Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.
- Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zugeteilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Lampert, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen des TKG 2021, berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben.
- Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Paket oder Lampert Internet.
- Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Router oder den Betrieb eines Telefax vorgesehen.
- ISDN-Hardware wird nicht unterstützt.
- Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig.

Aktivierung Neuanschluss

Wenn zusätzlich Lampert Internet oder Lampert Paket angemeldet wird. 0,00

Grundgebühr Lampert Telefon

Wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird. 0,00 / Monat

2. Amtsleitung

2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Router 5,00 / Monat

Änderung Rufnummer

Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch 29,00

Mitnahme Rufnummer (Portierung)

1) Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert. 0,00

Eine Mitnahme der Rufnummer führt zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge, welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten. Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es noch bis zu zwei Monate lang zu einer Grundgebührenverrechnung durch den Netzbetreiber kommen.

2) Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider 0,00

Anschluss-Deaktivierung/-Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug 59,00

Telefontarif

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60 / 60. Bei 0900-Nummern erfolgt die Tarifierung mit Taktung 30/30.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

Gesprächsgebühren

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Inland			
1	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon	0,000	0,000
2	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4	Mobilfunk Österreich	0,120	0,120
Ausland			
5	Auslandszone 1	0,120	0,180
6	Auslandszone 2	0,228	0,228
7	Auslandszone 3	0,300	0,300
8	Auslandszone 4	0,420	0,420
8	Auslandszone 5	0,600	0,600
10	Auslandszone 6	1,200	1,200
11	Auslandszone 7	2,400	2,400

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen siehe Seite 14

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
Satelliten-Verbindung			
12	Inmarsat	12,000	12,000
13	Inmarsat Aero	12,000	12,000
14	Inmarsat B	6,000	6,000
15	Inmarsat B HSD	12,000	12,000
16	Inmarsat B GAN	12,000	12,000
17	Inmarsat B GAN HSD	6,000	6,000
18	Inmarsat M	6,000	6,000
19	Inmarsat-M-Mini	12,000	12,000
20	Inmarsat M4 HSD	12,000	12,000
21	Global Networks	12,000	12,000
22	Global Service Global Star	6,000	6,000
23	Global Service Iridium	12,000	12,000
24	International Networks	12,000	12,000
25	International Networks 2	6,000	6,000
26	Australia Satellite	6,000	6,000
27	Indonesia Satellite	0,420	0,420
28	Italy Satellite	1,200	1,200
29	Russia Satellite Globaltel	6,000	6,000
30	Thailand Satellite	0,228	0,228
31	Universal Services	12,000	12,000
Sonstige nationale Kommunikationsdienste			
32	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
33	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
34	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
35	Betreiberauswahl-Testrufnummer (06210000)	0,000	0,000
Sonstige nationale Kommunikationsdienste			
Zielnetz			
Zielnetztarifierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz			
36	Bereich 0800, 0804, 00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
37	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	

Nr.	Tarife	Entgelt in €	
		Freizeit	Geschäftszeit
38	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
39	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste			
40	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
41	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
42	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungenannahmestellen			
43	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
44	Störungsdienste 111 xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste			
45	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert			
46	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste			
47	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste			
48	120, 123, 130, 145 5, 148 4	0,024	0,048
49	808	0,024	0,048

Tabelle Eventtarifstufen*:

(0) 901 01 x	fix € 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix € 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix € 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix € 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix € 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix € 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix € 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. € 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. € 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. € 1,- / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. € 2,- / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. € 3,- / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. € 4,- / Anruf oder SMS
(0) 901 50 x	max. € 5,- / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. € 6,- / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. € 7,- / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. € 8,- / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. € 9,- / Anruf oder SMS

* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag–Freitag, 18:00–08:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;
Geschäftszeit: Montag–Freitag, 08:00–18:00 Uhr

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen

Auslandszonen Fest- und/oder Mobilnetze

Auslandszone 1

Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Guam, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Jungferninseln (US), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

Auslandszonen Fest- und/oder Mobilnetze

Auslandszone 2

Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, China (Fest- und Mobil), Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Gibraltar Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien Mobil, Kolumbien (Fest- und Mobil), Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Mongolei (Fest- und Mobil), Neuseeland Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Nördliche Marianeninseln, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Schweden Mobil, Singapur (Fest- und Mobil), Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Thailand Mobil, Tschechische Republik Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

Auslandszone 2

Algerien, Amerikanisch Samoa, Australien Mobil, Bangladesch (Fest- und Mobil), Bermuda, Bhutan, Brasilien (Fest- und Mobil), Brunei, Costa Rica, Dom. Republik (Fest- und Mobil), Französisch Guyana (Fest- und Mobil), Grönland (Fest- und Mobil), Guadeloupe (Fest- und Mobil), Hong Kong Mobil, Indien (Fest- und Mobil), Indonesien (Fest- und Mobil), Japan Mobil, Kambodscha, Kanada, Kuwait (Fest- und Mobil), Laos, Malaysia (Fest- und Mobil), Mayotte (Fest- und Mobil), Mexiko (Fest- und Mobil), Pakistan (Fest- und Mobil), Panama, Russland, San Marino, Thailand, Südkorea (Fest- und Mobil), Venezuela (Fest- und Mobil), Vietnam (Fest- und Mobil)

Auslandszone 4

Albanien, Aruba, Ägypten (Fest- und Mobil), Bosnien und Herzegowina, Costa Rica Mobil, Färöer Inseln (Fest- und Mobil), Macao, Martinique (Fest- und Mobil), Montenegro, Namibia (Fest- und Mobil), Niederländische Antillen (Fest und Mobil), Nigeria (Fest- und Mobil), Nord Mazedonien, Paraguay (Fest- und Mobil), Philippinen (Fest- und Mobil), Reunion (Fest- und Mobil), Saudi Arabien (Fest- und Mobil), Sint Maarten (Fest- und Mobil), Schweiz Mobil, Taiwan (Fest und Mobil), Türkei Mobil, Turkmenistan (Fest- und Mobil), Uruguay (Fest- und Mobil), Usbekistan (Fest- und Mobil)

Auslandszone 5

Abchasien (Fest- und Mobil), Afghanistan (Fest- und Mobil), Andorra Mobil, Angola (Fest- und Mobil), Anguilla, Antigua und Barbuda (Fest- und Mobil), Argentinien (Fest- und Mobil), Armenien (Fest- und Mobil), Aruba Mobil, Äthiopien, Bahamas, Bahrain (Fest- und Mobil), Barbados (Fest- und Mobil), Belize, Bolivien (Fest- und Mobil), Botswana (Fest- und Mobil), Cayman Inseln, Ecuador (Fest- und Mobil), El Salvador (Fest- und Mobil), Eritrea (Fest- und Mobil), Guatemala (Fest- und Mobil), Honduras (Fest- und Mobil), Iran (Fest- und Mobil), Irak (Fest- und Mobil), Israel (Fest- und Mobil), Jamaika (Fest- und Mobil), Jemen (Fest- und Mobil), Jordanien (Fest- und Mobil), Kasachstan (Fest- und Mobil), Katar (Fest- und Mobil), Kenia (Fest- und Mobil), Libanon (Fest- und Mobil), Marshall Inseln, Mauritius, Moldawien (Fest- und Mobil), Montserrat, Marokko, Myanmar (Fest- und Mobil), Nepal (Fest- und Mobil), Neu Kaledonien, Nicaragua (Fest- und Mobil), Niger, Oman (Fest- und Mobil), Palästina (Fest- und Mobil), Panama Mobil, Peru (Fest- und Mobil), ussland Mobil, St. Kitts und Nevis, St. Lucia (Fest- und Mobil), St. Vincent und die Grenadinen (Fest- und Mobil), Serbien, Südafrika (Fest- und Mobil), Sri Lanka (Fest- und Mobil), Sudan (Fest- und Mobil), Swasiland (Fest- und Mobil), Tadschikistan (Fest- und Mobil), Turks und Caicos Inseln, Ukraine (Fest- und Mobil), Vereinigte Arabische Emirate (Fest- und Mobil)

Auslandszone 6

Albanien Mobil, Algerien Mobil, Aserbaidzhan (Fest- und Mobil), Äquatorialguinea, Benin (Fest- und Mobil), Bosnien und Herzegowina Mobil, Burkina Faso (Fest- und Mobil), Burundi (Fest- und Mobil), Chile (Fest- und Mobil), Dem. Rep. Kongo (Fest- und Mobil), Dominica (Fest- und Mobil), Dschibuti, Elfenbeinküste (Fest- und Mobil), Fidschi, Französisch Polynesien (Fest- und Mobil), Gabun (Fest- und Mobil), Gambia (Fest- und Mobil), Georgien (Fest- und Mobil), Ghana (Fest- und Mobil), Grenada (Fest- und Mobil), Guinea (Fest- und Mobil), Guyana (Fest- und Mobil), Haiti (Fest- und Mobil), Kamerun (Fest- und Mobil), Kapverden (Fest- und Mobil), Kirgisistan (Fest- und Mobil), Komoren (Fest- und Mobil), Kongo (Fest- und Mobil), Kosovo (Fest- und Mobil), Kuba (Fest- und Mobil), Lesotho, Liberia (Fest- und Mobil), Libyen (Fest- und Mobil), Madagaskar (Fest- und Mobil), Malawi, Mali (Fest- und Mobil), Marokko Mobil, Mauretanien, Mikronesien, Monaco (Fest- und Mobil), Montenegro Mobil, Mosambik (Fest- und Mobil), Nordkorea, Nord Mazedonien Mobil, Ost-Timor, Palau, Ruanda (Fest- und Mobil), Sambia (Fest- und Mobil), San Marino Mobil, Senegal (Fest- und Mobil), Serbien Mobil, Seychellen, Sierra Leone (Fest- und Mobil), Simbabwe (Fest und Mobil), Somalia (Fest- und Mobil), St. Pierre und Miquelon, Süd Sudan (Fest- und Mobil) Surinam (Fest- und Mobil), Syrien (Fest- und Mobil), Tansania (Fest- und Mobil), Togo (Fest- und Mobil), Trinidad und Tobago (Fest- und Mobil), Tschad (Fest- und Mobil), Uganda (Fest- und Mobil), Jungferninseln (UK), Wallis und Futuna, Weißrussland (Fest- und Mobil), Zentral Afrikanische Republik

Auslandszone 7

Ascension, Australien External Territories, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Kiribati, Malediven, Nauru, Niue, Papua Neu Guinea (Fest- und Mobil), St. Helena und Tristan da Cunha, Samoa, Sao Tome und Principe, Salomonen Inseln, Tokelau, Tonga, Tunesien (Fest- und Mobil), Tuvalu, Vanuatu

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Allgemeine Kosten

Arbeitsaufwand Techniker	99,00 / Stunde
Arbeitsaufwand Bereitschaftstechniker an Arbeitstagen in der Zeit von 18:00–22:00 Uhr und an Samstagen von 08:00–22:00 Uhr	148,50 / Stunde
Arbeitsaufwand Bereitschaftstechniker an Sonn- und Feiertagen von 08:00–22:00 Uhr	198,00 / Stunde
Fahrtspesen Rheintal und Walgau	28,00
Fahrtspesen Bregenzerwald, Großes Walsertal, Montafon	56,00
Rechnungsdoppel	3,50
Spesen für 1. Mahnung	3,00
Spesen für 2. Mahnung	6,00
Verzugszinsen lt. Gesetz	4 %
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung	10,00

Kündigung

Lampert Paket, Lampert Internet, Lampert Telefon und Lampert Premium Fernsehen:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung für Anschlüsse im Glasfasernetz der illwerke VKW der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG; Lehenweg 2, 6830 Rankweil. Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Tarife sind gültig ab 01.04.2026. Die Zahlungen haben innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen. Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.