

Interesse am direkten Kundenkontakt & ein Faible für Technik? – Hier sind Sie richtig!

# Customer Service & Support im technischen Umfeld

Mittels innovativen Produkten und qualitativen Komplettlösungen rund um Fernsehen, Internet und Telefonie überzeugt unser Auftraggeber seit Jahren erfolgreich seine Kunden im B2B- und B2C-Bereich. Am zentral gelegenen Standort in **Bludenz** verstärken Sie das kompetente Team.

## Aufgaben

- ♦ Reibungslosen und umfassenden Kundenservice sicherstellen
- ♦ Aktive Verkaufsberatung, Reklamationsbearbeitung und Begleitung bei Produktwechsellern
- ♦ Telefonische Kundenzufriedenheitsumfragen durchführen
- ♦ Terminkoordination der Servicetechniker
- ♦ Telefonischer Kundensupport
- ♦ Schnittstelle zu internen Abteilungen

## Anforderungen

- ♦ Kaufmännische Ausbildung
- ♦ Erfahrung und Freude am lösungsorientierten Kundenkontakt
- ♦ Hoher Grad an Serviceorientierung und Beratungskompetenz
- ♦ Technisches Verständnis bzw. Interesse an modernen Technologien
- ♦ EDV-Anwenderkenntnisse
- ♦ Sauberes und gepflegtes Auftreten

Spannende Produkte, moderne Infrastruktur, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein wertschätzendes Miteinander in einem sicheren, regionalen Unternehmen warten auf Sie. Diese Aufgabe ist auch in **Teilzeit ab 70 %** möglich.

Alle Personen sind gleichermaßen angesprochen. Das Gehalt liegt über KV, orientiert sich an Ihrer Qualifikation wie Erfahrung.

---

## Kontakt

Johanna Rauch steht Ihnen gerne persönlich unter T +43 (0)5522 45 142-13  
bzw. [j.rauch@mayer.co.at](mailto:j.rauch@mayer.co.at) zur Verfügung.

Ref. № 25441

MAYER Personalmanagement GmbH  
Ringstraße 2 | 6830 Rankweil

[www.mayer.co.at](http://www.mayer.co.at)



**MAYER**  
PERSONAL  
MANAGEMENT