

ICT Customer Service

Für innovative Lösungen rund um Fernsehen, Internet und Telefonie wird das Vorarlberger Familienunternehmen von seinen Privat- und Business-Kunden geschätzt. Verstärken Sie das sympathische Team am **Hauptsitz in Rankweil**.

Aufgaben

- ♦ Ansprechperson für Kunden sowie technische Bearbeitung der Anfragen
- ♦ Kooperation mit dem Kundencenter sowie mit Servicetechnikern und nachgelagerten Supporteinheiten
- ♦ Problemstellung analysieren, Störungen beheben und dokumentieren
- ♦ Kunden beraten und Anwenderschulungen durchführen

Anforderungen

- ♦ Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT, Radio-/Nachrichtentechnik, Elektrotechnik, Informatik oder vergleichbar
- ♦ Erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion oder in einem vergleichbaren Bereich
- ♦ Interesse an neuen Technologien
- ♦ Service- und kundenorientierte Persönlichkeit mit eigenständiger und gewissenhafter Arbeitsweise

Freuen Sie sich auf ein freundliches und kollegiales Arbeitsumfeld mit einem fairen und respektvollen Miteinander. Es wird eine langfristige Tätigkeit mit modernsten Arbeitsmitteln sowie individuellen Entwicklungsmöglichkeiten geboten.

Richten Sie Ihre Bewerbung bitte ausschließlich an die beauftragte Personalberatung.

Alle Personen sind gleichermaßen angesprochen. Das Gehalt liegt über KV, orientiert sich an Ihrer Qualifikation wie Erfahrung.

Kontakt

Lukas Mayer steht Ihnen gerne persönlich unter T +43 (0)5522 45 142-15
bzw. l.mayer@mayer.co.at zur Verfügung.

Ref. № 25432

