

Ihr Telefon kann mehr

Besser telefonieren übers Internet:
mit der VoIP-Telefonanlage aus der Cloud von Lampert

Machen Sie sich auf eine neue Art zu telefonieren gefasst. Mit Funktionen, die weit über klassische Telefonie hinausgehen. Für mehr Komfort, mehr Effizienz, mehr Leistung. Sie werden sehen. Mit VoIP von Lampert wird telefonieren neu definiert.











Mehr Möglichkeiten für mehr Effizienz

- **Erreichbarkeiten einstellen**
Anrufe, die Sie nicht annehmen können, leiten Sie an alternative Ziele oder Gruppenrufe.
- **Teamwork verbessern**
Fassen Sie Abteilungen oder Teams in seriellen oder parallelen Ringrufen zusammen. Wer verfügbar ist, hebt ab – so geht kein Anruf mehr verloren.
- **Anrufen per Kurzbefehl**
Markieren Sie Rufnummern in E-Mails, auf Websites usw. und wählen Sie diese per Kurzbefehl an. Die Formatierung spielt dabei keine Rolle.
- **Sprach- und Fax-Nachrichten via E-Mail**
Und senden Sie Fax-Dokumente einfach vom Computer aus.
- **Direkte Chatmöglichkeit**
Tauschen Sie über den Telefonie-Client neben Text auch Dateien, Bilder und Videos aus.

Professionalisieren Sie Ihre Telefonate

- **Flexibles Routing**
Mit dem Lampert Callcenter-Modul nutzen Sie vielfältige Routing-Optionen für Ihren optimalen Telefonservice, z.B. Herkunfts-Routing, Skill-Based-Routing, VIP-Routing, Kalendersteuerung, Überläufe usw.
- **Individuelle Anrufverteilung**
Anrufe können seriell, zyklisch, parallel, gewichtet oder „longest idle“ an die Mitarbeiter im Büro und im Homeoffice zugestellt werden.
- **Ansagen, Musik, Warteschleifen**
Verwenden Sie professionelle Ansagen und Wartemusik für die Wiedererkennung und wichtige Informationen für Ihre Anrufer.
- **Auswahlmenüs (IVR)**
Leiten Sie vorqualifizierte Anrufe direkt zum richtigen Ansprechpartner und verringern Sie den Support-Aufwand für Ihr Unternehmen.
- **Beliebig erweiterbar**
Neue Mitarbeiter (Agenten, Master-Agenten, Supervisors) sind mit wenigen Klicks im System angelegt und sofort verfügbar – ohne Begrenzung.
- **Detaillierte Reportings**
Behalten Sie mit Standard- und Individual-Reports alle wichtigen KPIs Ihres Callcenters im Blick.

TOP 10 beliebteste Funktionen

-  **Warteschleifenfunktion**
-  **Click-2-Dial**
Markierte Rufnummer per Klick anrufen
-  **Easy-to-use-Webportal**
(zentrale Verwaltung aller User und Funktionen)
-  **Umfangreiche Callcenter-Funktionen**
-  **Sprachbox für User und Gruppen**
-  **E-Mail-2-Fax & Fax-2-E-Mail**
-  **Call recording**
-  **Nachtschaltung**
-  **Mobile App***
Unterwegs mit dem Smartphone über Bürotelefonnummer telefonieren und erreichbar sein
-  **Softphone***
für MS Windows und MAC – jeweils CTI (Verwaltung) oder volle VoIP-Telefonie

* Dieses Feature ist kostenpflichtig, es kann gegen einen geringen monatlichen Aufpreis zugekauft werden.

Verbessern Sie die Erreichbarkeit

- **Laden Sie Ihr mobiles Büro herunter**
Mit der Mobile-App von Lampert Telefon sind die Mitarbeiter auch unterwegs voll in das Firmen-Telefonsystem integriert und unter ihrer Durchwahl erreichbar.
- **Anrufliste, Weiterleitungen, Ringrufe**
In der Übersichtsliste der App sehen Sie alle Anrufe und Voice-Messages. In den Einstellungen steuern Sie Ihre Rufweiterleitungen und Gruppenrufe.
- **GSM-Fallback**
Wenn Sie unterwegs keinen Datenempfang am Handy haben, werden alle Anrufe automatisch per GSM zugestellt bzw. abgehend aufgebaut.
- **Paralleles Klingeln**
Anrufe auf Ihre Büro-Festnetznummer klingeln auch auf Ihrem Smartphone oder Computer – das macht Sie komplett unabhängig.
- **Gespräche übernehmen**
Legen Sie laufende Gespräche unterbrechungsfrei z.B. vom Smartphone auf den Tischapparat oder den PC-Client und umgekehrt.

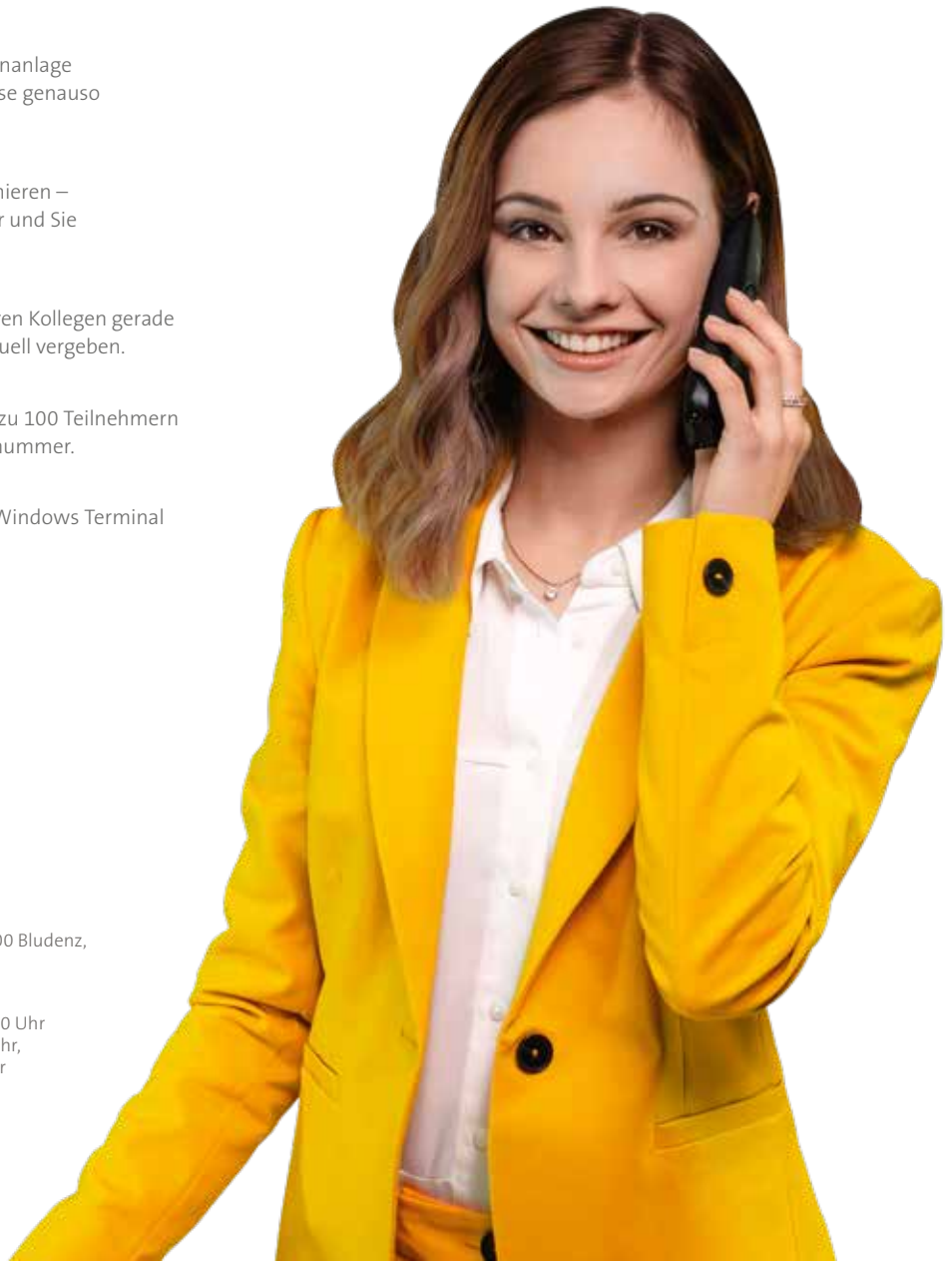
VoIP ist die Zukunft. Vor allem mit Lampert. Denn alles, was sie brauchen, ist eine gute Internetverbindung.

Die Vorteile von VoIP auf einen Blick:

- Geringe Kosten
- Einfache Skalierbarkeit
- Automatische Feature-Updates
- Einfache Web-Bedienung
- Integration von Mobilfunk- und Festnetz
- Vernetzung verschiedener Standorte
- Flexibilität durch Selbstverwaltung

Für ein Homeoffice auf höherem Niveau

- **Telefonanlage auf Smartphone und PC**
Ob mobil oder vom Desktop aus: mit der VoIP-Telefonanlage von Lampert kommunizieren Ihre Mitarbeiter zuhause genauso wie im Büro.
- **Telefonieren Sie immer mit der Büronummer**
Egal, ob Sie über Computer oder Smartphone telefonieren – die Anrufer sehen immer Ihre Büro-Festnetznummer und Sie sind darüber auch erreichbar.
- **Sehen Sie die Verfügbarkeiten der Kollegen**
Über ein einfaches Farbsystem sehen Sie, wer von Ihren Kollegen gerade erreichbar ist. Ihren Präsenzstatus können Sie individuell vergeben.
- **Führen Sie Telefonkonferenzen**
Starten Sie in Sekunden Telefonkonferenzen mit bis zu 100 Teilnehmern – einfach über das Admin-Tool, mit eigener Einwahlnummer.
- **Ihr digitaler Arbeitsplatz**
Die Lampert VoIP-Telefonanlage ist problemlos mit Windows Terminal Server oder Thin Client-System nutzbar.



Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG

Lehenweg 2, 6830 Rankweil,
T 05522 / 43 999

Öffnungszeiten

Mo – Fr 08:00 – 18:00 Uhr
Technischer Bereitschaftsdienst
täglich bis 22:00 Uhr

Rathausgasse 6, 6700 Bludenz,
T 05552/22 111

Öffnungszeiten

Mo – Fr 09:00 – 12:30 Uhr
und 13:30 – 18:00 Uhr,
Sa 09:00 – 16:00 Uhr

kontakt@lampert.at, www.lampert.at

Facebook: Lampert.KabelTV, Instagram: Lampert.naeherdan